

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 ドリームズ・21st 徳川校

公表日 2026年3月10日

利用児童数 7人 回収数 3人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教材教具は、 学校使用以外のものがありますか。	1		1	1		
	2	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	3					
	3	事業の目的が適切に説明されてい ると思いますか。	3					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されていま すか。	3					
	5	お子様の状態に応じた支援が提供 できる職員（職種や人数）体制だ と思いますか。	2	1				
適切 な支 援の 提 供	6	お子様のことを十分に理解し、お 子様の特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	2			1		
	7	お子様のことを十分理解し、お子 様と保護者様のニーズや課題が客 観的に分析された上で、個別支援 計画が作成されていると思いま すか。	3					
	8	個別支援計画には、学校や担任等 の意向が盛り込まれていると思 いますか。	1			2		
	9	個別支援計画に沿った支援が行わ れていると思いませんか。	2			1		
	10	保育所等訪問支援を実施する際、 学校に配慮した支援が行われてい ると思いませんか。	2			1		
	11	事業所を利用する際に、運営規 程、利用者負担等について丁寧な 説明がありましたか。	3					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				
	13	家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等があればいいと思いますか。	1	2			
	14	必要なときにお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3				
	15	ハグシステムを通して子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			
	16	お子様やその保護者様からの相談や申入れについて、対応体制が整備されているとともに周知・説明されており、相談や申入れをした際は円滑に対応されていますか。	3				
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	18	訪問支援員は、学校からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3				
	19	保育所等訪問支援を実施した際に、学校と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	1			
	20	ハグシステムや通信、ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者様に対して定期的又は必要に応じて発信されていますか。	3				
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
22	緊急時の対応について学校と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			2		
23	お子様は訪問支援を嫌がっていますか。	2		1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	24 事業所の支援に満足していますか。	3				訪問していただく度に娘の様子を丁寧にご報告いただき、その都度娘の現在の課題を把握することができるので本当にありがたく思っております。学校側との様々な調整もしてくださっていますし、こちらの心配事などにも配慮して支援計画を考えていただいております。感謝の気持ちでいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。	学校との連携をより深めるようにしてまいります。