

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ドリームズ・21st 徳川校

公表日 2026年3月10日

利用児童数36人 回収数19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動のためのスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3				
	2 職員の人数は、お子様の人数に対して適切であると思いますか。	13	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転、降車後の付き添い、室内で迎える、それぞれの体制と、トラブル時に把握してないことがないように、子供だけの時間を作らないでいただきたい。把握していただけないと、言った、言わないになり、問題が有耶無耶になる。 ・ 子供の人数や、特性によっては、より配慮出来る人員がいてもらえるといいなあとおもいます。 ・ 度々気になるのは、送迎時二人ペアでの送迎だといいなあとおもいます。(特性によっては運転時の対応が指導員さんと児童ともに危険) 	送迎時は可能な限り2人で実施しています。お子様一人にすることのないよう徹底いたします。
	3 教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされていますか。	15	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ この前脱走してしまった子がいたと聞いたのでロックなどがなくそのままドリームズの外に行ってしまうのが危ないなとは思った。 ・ エレベーターにすぐ乗れる、非常口からも外に出ることができる環境の為、安全対策が不安です。どの子に対しても絶対目を離さないで頂きたいです。目を離さないこと以外の物理的な対策も何かできないでしょうか。 	非常階段のロックは消防法上困難であり、室内から出る場合は引率するようにしていきます。
	4 事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれていると思いますか。	17	1		1		
5 お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	14	4			1		
6 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2			1		
7 お子様の活動が固定化されないようプログラムが工夫されていると思いますか。	15	2	1		1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応	
適切な支援の提供	8	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われていると思いますか。	16	2		1	問7とも一緒なのですが、先生方の色々な工夫が常に考えられてて素晴らしいと思います。	今後も活動意欲向上のために努めていきます。
	9	お子様個々に対して学習支援などが細かく行われていると思いますか。	15	2		2	漢字検定のプリント下さって助かりました。	漢字、ひらがな、カタカナ検定は継続して実施し、学習意欲の向上を図ってまいります。
	10	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われていると思いますか。	14	2		3		
	11	お子様の状況に応じて、学校等の関係機関と連携し、総合的な支援が行われていると思いますか。	9	2	3	5	学校関係者OBが多いため、学校との細かい連携が取れる所が強みだと思います	学校との連携をより密にしていきます。
	12	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	4		1	面談の機会がもう少し多いと本人の性格や、普段の様子も都度お話しできるので良いのかなと思います。	保護者面談の機会を増やすようにしていきます。
保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、支援の内容や運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	14	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2	1	3	個別支援計画を立てるための保護者面談がなされていない	保護者面談の機会を増やすようにしていきます。
	15	保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の手段であるハグシステムについて、十分な説明がありましたか。	18	1				
	16	ハグシステム等を通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか。	18	1			いつも忙しい中、写真とコメントでどう過ごしたのかわかりやすく安心しかありません	ハグシステム等で、子どもの様子をお伝えしていきます。
	17	保護者様からの子育てに関する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催する等必要な助言と支援が行われていますか。	12	2	4	1		
	18	ご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が欲しいですか。	8	5	5	1		
19	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援があると良いと思いますか。	5	9	4	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
	20 お子様やその保護者様からの相談や申入れについて、対応体制が整備されているとともに周知・説明されており、相談や申入れをした際は円滑に対応されていますか。	13	4		2	真摯な態度や発言の職員の方に聞いて頂けるというも安心致します。ただ、相談員の方と話を聞きに伺った際にほとんど話して下さらない方もおり、周りの職員の方が熱心に話して下さいました。今後どなたに相談したら良いのかよく分からず悩んでいます。	スタッフ全員で一人ひとりのお子様について共有していきます。
	21 ハグシステムや通信、ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して定期的又は必要に応じて発信されていますか。	18		1			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				
非常時等の対応	23 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等について、保護者様に周知・説明されていますか。	15	2		2		
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		5		
	25 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	2	本年度、二度行方不明になった際、一度目はすぐ警察に届けて下さらず栄で見つかり、二度目は状況説明に加えて誤解を招く様な発言をされて驚き、今も傷ついております。命を落としていた可能性があり、今生きているのはたまたまです。安心して預けさせて頂きたいです。ただただそれだけです。責任者の方には尊い命について今一度考えて頂ければと思います。	行方不明になってしまった事案については、スタッフ一同心を痛めています。二度とないよう安心安全に心掛けていきます。
満足度	26 お子様は安心感をもって通所していますか。	18			1		
	27 お子様は通所を楽しみにしていますか。	16	3				
	28 事業所の支援に満足していますか。	16	3			・学校の勉強についていけないでどんどん上の学年に上がってしまい、家で勉強させようにも、本人もどこがわからないのか、家族もどこからどう教えたらよいかわからないといった状況に陥っているので、そこを補えるような学習時間を設けてほしい。 ・職員の方によって、真摯な対応の方とそうでない方という様に見える様です。	チャレンジプリント等、子ども一人ひとりの個別支援計画に基づいて学習効果の上がるようにしていきます。