

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス  
ドリームズ・21st 松原校

公表日 2026年3月10日

利用児童数31人 回収数20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 お子様の活動のためのスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		1	満員時に換気がされているかも気になります ..	換気については、より留意するよう努めてまいります。
	2 職員の人数は、お子様の人数に対して適切であると思いますか。	16			4		
	3 教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされていますか。	11	5	1	3		
	4 事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれていると思いますか。	16	1		3		
適切 な 支 援 の 提	5 お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	20					
	6 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				苦手なこともとりあえずやってみようの気持ちになれるようにサポートしていただいています	一人ひとりの意欲が高まるよう支援していきます。
	7 お子様の活動が固定化されないようプログラムが工夫されていると思いますか。	20				色々なプランを計画して飽きさせないようにしていただいていると感じています	子どものニーズに合わせたプログラムを工夫していきます。
	8 お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われていると思いますか。	20				わからない時はサポートして参加できているように感じます	意欲の高まりを期待できるよう工夫していきます。
	9 お子様個々に対して学習支援などが細かく行われていると思いますか。	18	1		1	宿題や課題をたくさん取り入れていただいています	チャレンジプリント等学習支援を積極的に行ってまいります。

供	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	10	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われていると思いますか。	19			わからない時もしっかりサポートしていただいていると助かります	一人ひとりの状況に応じた支援をより実施してまいります。	
	11	お子様の状況に応じて、学校等の関係機関と連携し、総合的な支援が行われていると思いますか。	14	3	1	2		
	12	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2				
保護者への	13	支援の内容や運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			1		
	14	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1		
	15	保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の手段であるハグシステムについて、十分な説明がありましたか。	19	1				
	16	ハグシステム等を通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていると思いますか。	19	1			今日のできごとを細かく教えていただき安心できます	ハグシステム等で、日々の活動の様子等をお知らせしてまいります。
	17	保護者様からの子育てに関する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催する等必要な助言と支援が行われていますか。	20				普段の支援スクールでの様子を知る機会があり嬉しいです	保護者面談の機会を増やしてまいります。
	18	ご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が欲しいですか。	15	4	1		親のみの交流	保護者間交流を検討してまいります。

説明等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
	19	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援があると良いと思いますか。	9	6	3	2	上級生たちの進路も気になります。 中々、時間が合わないとは思いますが、悩み事などの意見交換が出来るの良い	進路も含め保護者同士の交流時間を検討してまいります。
20	お子様やその保護者様からの相談や申入れについて、対応体制が整備されているとともに周知・説明されており、相談や申入れをした際は円滑に対応されていますか。	18	1		1			
21	ハグシステムや通信、ホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して定期的又は必要に応じて発信されていますか。	18			2	毎回とてもありがたいです	ハグシステムやホームページで発信を充実させていきます。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1			
非常時等の 対応	23	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等について、保護者様に周知・説明されていますか。	16			4		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		7		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		3		
	26	お子様は安心感をもって通所していますか。	20					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	27 お子様は通所を楽しみにしていますか。	18			2		
	28 事業所の支援に満足していますか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達との関わりも増えて来たみたいで嬉しいです</li> <li>・勉強や工作にも力を入れていただき助かっています</li> <li>・営業時間内なのに電話にでない。忘れ物をして報告がないし、忘れないように声をかけない。帰りに子供を外に置きっぱなしで帰る。間違った情報を伝えられてしまい、子供の安否を確認するために、時間がかかってしまい、仕事に支障が出た。</li> </ul>	子どもの安心安全の為最善の努力を行ってまいります。