

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 ドリームズ・21st 千代田校

公表日 2026年3月10日

利用児童数 8人 回収数 4人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教材教具 は、学校使用以外のものがあり ますか。			2	2		
	2	プライバシーに配慮された面接 室等が整えられていますか。	3			1		
	3	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	4					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されて いますか。	4					
	5	お子様の状態に応じた支援が提 供できる職員（職種や人数）体 制だと思いますか。	4					
適切 な支 援の 提 供	6	お子様のことを十分に理解し、 お子様の特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると 思いますか。	4					
	7	お子様のことを十分に理解し、お 子様と保護者様のニーズや課題 が客観的に分析された上で、個 別支援計画が作成されていると 思いますか。	4					
	8	個別支援計画には、学校や担任 等の意向が盛り込まれていると 思いますか。	3			1		
	9	個別支援計画に沿った支援が行 われていると思いますか。	3	1				
	10	保育所等訪問支援を実施する 際、学校に配慮した支援が行わ れていると思いますか。	3			1		
	11	事業所を利用する際に、運営規 程、利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。	4					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	個別支援計画を示しながら、支 援内容の説明がなされました か。	4					
	13	家族等も参加できる研修会や情 報提供の機会等があればいいと 思いますか。	2	1	1			
	14	必要なときにお子様の状況を保 護者様と伝え合い、お子様の健 康や発達の状況、課題について 共通理解ができていると思いま すか。	3	1				
	15	ハグシステムを通して子育てに 関する助言等の支援が行われて いますか。	3		1			
	16	お子様やその保護者様からの相 談や申入れについて、対応体制 が整備されているとともに周 知・説明されており、相談や申 入れをした際は円滑に対応され ていますか。	3	1				
	17	お子様や保護者様との意思の疎 通や情報伝達のための配慮がな されていると思いますか。	4					
	18	訪問支援員は、学校からの相談 等に適切に応じ、必要な助言と 支援が行われていると思います か。	4					
	19	保育所等訪問支援を実施した際 に、学校と訪問支援の内容につ いて話し合いが行われていると 思いますか。	4					
	20	ハグシステムや通信、ホーム ページ・SNS等で、活動概要や 行事予定をお子様や保護者様 に対して定期的又は必要に応じて 発信されていますか。	4					
	21	個人情報の取扱いに十分に留意 されていると思いますか。	4					
	22	緊急時の対応について学校と連 携し、実践できるようにしてい ると思いますか。	3	1				
非 常								

時 等 の 対 応		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
	23	お子様は訪問支援を嫌がって いませんか。	4					
	24	事業所の支援に満足しています か。	4					