

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ドリームズ・21st 千代田校
サービス種別	放課後等デイサービス

公表日 2025年3月28日

利用児童数 27人

回収数 5人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				
	2	職員の人数は、お子様の人数に対して適切であると思いますか。	5				
	3	教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされていますか。	5				
	4	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれていると思いますか。	5				
適切な 支援の 提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	5				
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。□	5				
	7	お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されていると思いますか。	5				
	8	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われていると思いますか。	5				
	9	お子様個々に対して学習支援などが細かく行われていると思いますか。	3	2			今後も学習支援を含む活動をきめ細かく行ってまいります。
	10	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われていると思いますか。	5				
	11	お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われていると思いますか。	3	2			今後も、学校と連携を深め、支援を継続してまいります。
	12	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				
保護者様への説明等	13	支援の内容や運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				
	14	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				
	15	保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるハグシステムについて、十分な説明がありましたか。	5				

保護者様への説明等	16	ハグシステム等を通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていると思いますか。	5				
	17	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催する等、必要な助言と支援が行われていますか。	5				
	18	ご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が欲しいですか。	2	1	2		今後、ご家族の支援を検討してまいります。
	19	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援があると思いますか。	1	3	1		今後、保護者同士の交流の機会を検討してまいります。
	20	お子様やその保護者様からの相談や申入れについて、対応体制が整備され、それがお子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に円滑に対応されていますか。	5				
	21	ハグシステムやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等がお子様や保護者様に対して定期的に発信されていますか。	5				
	22	個人情報の取扱いに細心の注意が払われていると思いますか。	4	1			
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が保護者様に周知・説明されていますか。	5				
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	4	1			毎月19日を基本に防災訓練を実施してまいります。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	2			
満足度	26	お子様は安心感をもって通所していますか。	5				
	27	お子様は通所を楽しみにしていますか。	5				
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				