

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ドリームズ・21st 徳川校	公表日 2025年3月28日				
サービス種別		放課後等デイサービス	利用児童数 44人 回収数 12人				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			
	2	職員の人数は、お子様の人数に対して適切であると思いますか。	9	2	1	・送迎の際等一時的に子供だけになる時があるようで、その時にちょっとしたトラブルもあるようです。常に複数で見守っていただきたいです。	送迎には可能な限り、複数で対応するよう努力いたします。
	3	教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされていますか。	12				
	4	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれていると思いますか。	12				
適切な 支援の 提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11	1			
	6	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。□	11	1			
	7	お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されていると思いますか。	12				
	8	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われていると思いますか。	12			・いつも色々な作成やゲームをされていて子供の頭を使う事を考えられていて有難い	今後もより良い療育に努力していきます。
	9	お子様個々に対して学習支援などが細かく行われていると思いますか。	11	1			
	10	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われていると思いますか。	12				
	11	お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われていると思いますか。	8	3	1		
	12	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			
保護者 様への 説明等	13	支援の内容や運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	3			
	14	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	1		
	15	保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるハグシステムについて、十分な説明がありましたか。	11	1			

保護者様への説明等	16	ハグシステム等を通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていると思いますか。	11	1		・写真付きでコメントも本当に有り難い ・いつもその日の活動内容などを詳細に伝えていただけるのでありがたいです。	日々の子どもの成長をこれからもお伝えしていきます。
	17	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催する等、必要な助言と支援が行われていますか。	8	4			定期的に面談会の実施をしております。
	18	ご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が欲しいですか。	5	6	1		
	19	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援があるといいと思いますか。	3	8	1	・今後、他の保護者の方とお会いできる機会があれば参加したいと思っています。	今後も、イベント等の機会に家族支援を行ってまいります。
	20	お子様やその保護者様からの相談や申入れについて、対応体制が整備され、それがお子様や保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に円滑に対応されていますか。	9	3			
	21	ハグシステムやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等がお子様や保護者様に対して定期的に発信されていますか。	12				
	22	個人情報の取扱いに細心の注意が払われていると思いますか。	12				
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が保護者様に周知・説明されていますか。	9	2	1		ハグシステムを活用し周知・説明を行ってまいります。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1		毎月19日を基本に防災訓練を実施しています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	1		
	26	お子様は安心感をもって通所していますか。	12			・本人は安心して通所させて頂いているのですが、以前、大人が見ていない時に特別支援級に通うことを何度も馬鹿にしてくる子がいたという話を聞き、うちの子は親に詳しく報告するということが苦手なので、何か傷つくことを言われていないかと不安な時期がありました。本人は毎回とても楽しみに通っているので、大丈夫だと思っています。	引き続き、安心・安全を第一に考え、不安感を与えないようにしてまいります。

満足度	27	お子様は通所を楽しみにしていますか。	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回通うのをとても楽しみにしていますし、帰宅後は本当に楽しそうにその日あったことを話してくれます。 	今後も「明るく・楽しく・元気よく」をモットーに取り組んでまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	12		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当にありがとうございます。 ・日々宿題や学習に丁寧に組み合わせて頂いたり、写真付きで様子も分かりやすく教えて下さり本当に感謝しております。 ・知らなかった成長した面を知ることができ嬉しい気持ちです。 ・相談にも細やかなアドバイスを下さり、日々の子育てに生かすことができいております。 	今後も、学習支援をはじめ、様々な取り組みを行い、子どもの成長を保護者と共有してまいります。