

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ドリームズ・21st 徳川校			公表日 2025年 3月 28日		
サービス種別		保育所等訪問支援			利用児童数 9名	回収数 4名	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教材教材は、学校使用以外のものがありますか。		1	3		学校使用の教材を基本として支援を行ってまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				
適切 な 支 援 の 提 供	5	お子様の状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4				
	6	お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			・いつも丁寧に面談していただき、ありがとうございます。	引き続き、専門性のある支援を行ってまいります。
	7	お子様のことを十分に理解し、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	4				
	8	個別支援計画には、学校や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1			
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				
	10	保育所等訪問支援を実施する際、学校に配慮した支援が行われていると思いますか。	4				
保 護 者 へ	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について説明がありましたか。	3	1			
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				
	13	家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等があればいいと思いますか。	2	2			家族参加の機会を検討してまいります。
	14	必要なときにお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				
	15	ハグシステムを通して子育てに関する助言等の支援が行われていますか	4			・いつも詳細に支援内容を連絡していただけるので、普段なかなか知ることのできない学校での様子が分かり、子どもの現状や課題を把握することができ、その後の対応を工夫することができています。	子育てに関する内容を含め、引き続き、学校での支援内容を連絡してまいります。

ハの説明等	16	お子様やその保護者様からの相談や申入れについて、対応体制が整備され、それが保護者様に周知・説明され、相談や申入れをした際に円滑に対応されていますか。	4				
	17	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				
	18	訪問支援員は、学校からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				
	19	保育所等訪問支援を実施した際に、学校と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				
	20	ハグシステムやホームページ等で、活動概要や行事予定をお子様や保護者様に対して定期的又は必要に応じて発信されていますか。	4				
	21	個人情報の取扱いに細心の注意が払われていると思いますか。	4				
非常時等の対応	22	緊急時の対応について学校と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4				
満足度	23	お子様は訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1	・いつも支援員さんの訪問をととても楽しみにしており、来ていただけることに大きな安心感を抱いているようです	今後も、楽しみや安心感を抱いてもらえるよう努めてまいります。	
	24	事業所の支援に満足していますか。	4		・訪問支援をしていただけることは私たち親子にとって本当にありがたく、そのおかげで安心して学校生活を送れているといっても過言ではありません。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。	引き続き、訪問支援を充実するよう努めてまいります。	