

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：
事業所名： 放課後等デイサービス ドリームズ・21st千代田校

対象人数（保護者）23人 回答者数9人 回収39.1%

	チェック項目	評価			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	6	3		
	2 職員の人数は、お子様の人数に対して適切か	8		1	より多くの先生にみていただけると安心です
	3 教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされているか	8	1		
	4 事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	9			
適切な支援の提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	9			
	6 お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されているか	8	1		
	7 お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われているか	8	1		
	8 お子様個々に対して学習支援などが細かく行われているか	9			
	9 お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われているか	8	1		
	10 お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われているか	7	2		
保護者への説明等	11 支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	9			
	12 保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるHUGについて、十分な説明がなされているか	9			
	13 HUGなどを通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができているか	9			
	14 保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催するなどし必要な助言と支援が行われているか	7	2		
	15 お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	7	2		
	16 HUGやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などがお子様や保護者様に対して定期的に発信されているか	9			
	17 個人情報に細心の注意が払われているか	7	2		
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	5	4		
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	1	ドリームズでは話せないで、つまらない、行きたくないと言っています。
	21 事業所の支援に満足しているか	9			