

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ドリームズ・21st徳川校

対象人数(保護者) 43人 回答者数20人 回収46.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	20			
	2 職員の数、お子様の人数に対して適切か	16	4		スタッフの目が届かない時に困った行動が起きたり、対応しきれないことで子どもがストレスを感じることもあるようです。
	3 教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされているか	19	1		
	4 事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	20			
適切な支援の提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	15	3	2	支援計画作成は別の相談事業所に委託なのでスタッフの方とゆっくり相談できない 最初の頃より保護者と職員の方とのコミュニケーションが少なくなった気がします。
	6 お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されているか	17	3		創作活動が充実していてとてもいいですが、アンガーマネジメントや場面毎の考え方など、こどもにもわかるよう言語化して教えていただける機会も増えればうれしいです。 いつも色々な活動やイベントを開催して頂き、楽しく参加させていただいています。今後も親子共に参加させて頂きたいと思っています。 航空ミュージアムの遠足でシミュレーターや外食もできて、とても喜んでおりました。柔軟な対応もしていただけて、感謝しております。
	7 お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われているか	19	1		手作りおもちゃをよく帰ってきてから自慢してくれます。既製品のおもちゃもいいですが、自分達で作った物は工夫もあり、創作意欲も高くなり親としては有難いです。 土曜日にいろいろな所に連れて行ってくれるのは大変うれしく思っています。
	8 お子様個々に対して学習支援などが細かく行われているか	16	3	1	苦手なことをフォローするようなプログラムを取り入れてほしい 特性を理解して寄り添っていただいているが、変化に極端に弱く、ついてくださるスタッフが変わると途端にストレスになるようで、いつも決まった方に、というの難しいと思うので、本人が乗り越えられるよう成長してほしい HUGだけでよくわからないです
	9 お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われているか	18	1	1	支援はいただいていると思うが、状況に応じているかが定期評価がなくわからない
	10 お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われているか	11	8	1	学校の先生の考えもあるとは思いますが、学校と連携を強化していただき、たまに授業の様子を見に行ってもらったりできたら親としては大変心強いです。 昨年、学校の担任の先生が作品展を見に来てくださり、子どもも喜んでおりました。 学校との連携がとれているのか保護者にはわかりません。
保護者への説明等	11 支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	19	1		
	12 保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるHUGについて、十分な説明がなされているか	18	2		
	13 HUGなどを通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていくか	18	2		HUGには書いていただいているが、返信をしたとしてもそれに対するリアクションがなく、どう反映されているかわからない。 毎回利用するたびに写真と活動報告は、有難いです。
	14 保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催するなどし必要な助言と支援が行われているか	11	7	2	個人面談がない。最初の一年はあったと思いますが、いつも関わってくださるスタッフの方との面談の機会が欲しいです。
	15 お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	19	1		
	16 HUGやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などがお子様や保護者様に対して定期的に発信されているか	20			
	17 個人情報に細心の注意が払われているか	20			
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	14	6		
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		最近は荒れている友達のことが気になるようで、曜日によって行きたくない日もあるようです。仕方がないことも承知していますが、子どもは大人が静しきれないこともストレスに感じるようです。幼い年りの正義感が満たされるよう、悪いものは悪いと言っていたいたり、ルール確認を都度行ったり、起きてしまった後のフォローなどをお願いできたらと思います。
	21 事業所の支援に満足しているか	18	2		放課後等デイサービスは預かりサービスとしては子どもは楽しく通わせていただいているため、感謝しておりますが、療育プログラムとしてはやや不足を感じています。評価面談の開催や個別支援プログラムを充実していただけるよう改善を期待します。 子どもは楽しく通っています。土曜日のイベントも楽しく参加しています。写真付きのハグでの活動報告は嬉しいです。子どもの進路や将来的な相談ができる機会とか面談とかあると良いと思います。