

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ドリームズ・21st千代田校

対象人数（保護者）14人 回答者数 7人 回収 50%

	チェック項目	評価			ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	7			
	2 職員の人数は、お子様の人数に対して適切か	7			
	3 教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされているか	7			
	4 事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	7			
適切な支援の提供	5 お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	6	1		
	6 お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されているか	6	1		
	7 お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われているか	6	1		いつも楽しかったと家で言っています。季節感のある活動をして頂き、クリスマスには素敵なリースを持ち帰りました。家ではやらない「工作」や「色塗り」を行い、完成した作品を嬉しそうに持ち帰った時は、ありがたいと思いました。
	8 お子様個々に対して学習支援などが細かく行われているか	6	1		宿題に併せてプリント数枚をしっかりと見て頂けて助かります。
	9 お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われているか	7			
	10 お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われているか	5	2		
保護者への説明等	11 支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	7			
	12 保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるハグシステムについて、十分な説明がなされているか。	6	1		申し訳ありませんが、私の資質的に使いづらいです。
	13 ハグシステムなどを通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか	7			いつもその日の活動を写真付きで、細かくご報告頂けるので安心しており、毎回見るのが楽しみです。
	14 保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催するなど必要な助言と支援が行われているか	7			毎月開催されています。
	15 お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	5	2		実例がないので、わかりかねます。
	16 ハグシステムやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などがお子様や保護者様に対して定期的に発信されているか	7			土曜の特別な活動や行事はしっかりとプリントでお知らせがあります。
	17 個人情報に細心の注意が払われているか	7			
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	6	1		申し訳ございません。マニュアルの存在を認識しておりません。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		申し訳ございません。訓練実績を把握しておりません。
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		ドリームズさんに行くのが楽しみで、学校に頑張っています。
	21 事業所の支援に満足しているか	7			大変満足しています。これからも通うのが楽しみだと思えますし、親としても通わせたいです。