

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ドリームズ・21st徳川校

対象人数（保護者）27人 回答者数 16人 回収 59.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	14	2		広くて綺麗だと思います。
	2	職員の人数は、お子様の人数に対して適切か	12	4		
	3	教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされているか	14	2		もっとバリアフリー化してほしいですが、段差はほとんど無いと思いました。
	4	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	15	1		
適切な支援の提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	14	2		
	6	お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されているか	15	1		いつも行く曜日が決まっているため、曜日毎のプログラミングではなくランダムにしてもらえるといいです。とても工夫されていると思います。
	7	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われているか	16			
	8	お子様個々に対して学習支援などが細かく行われているか	16			学習指導はとても助かります あとは本人のつつきとやる気次第だと思っています。
	9	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われているか	15	1		
	10	お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われているか	11	5		保育所等訪問支援では細かく様子を伝えていただき、大変ありがたいです。
保護者への説明等	11	支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	13	2	1	施設長さんはとても丁寧に説明して下さいました。 利用者負担の計算方法が請求書の明細からは分からず、疑問に感じます。
	12	保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるハグシステムについて、十分な説明がなされているか。	14	2		メッセージが伝わっているのかそうでないのか、わからないこともあるので、見ただけでも返答がほしいです。
	13	ハグシステムなどを通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができているか	14	2		毎回丁寧な報告をありがとうございます 毎回 通所日の度にコメント出来ず、すみません。後日まとめて見たりしています。
	14	保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催するなど必要な助言と支援が行われているか	15	1		ご多忙とは思いますがいつも関わってくださっているスタッフの方との面談の機会があれば尚うれしいです。 支援計画の確認の際の面談をしていただけるのはとてもありがたいです。せっかくの機会ですでのいろいろとお話したいこともあり、もう少し時間を取っていただけるとさらにありがたいです。 休日にやってもらえると助かります 時折開催されるアドバイザーの面談会は、その方がこの施設側の立場なのか、外部の第三者としての立場なのか分からないので、施設に対する要望や相談をその方にしていよいのか、その方が施設の窓口として意見を受け止めて応対してくださるのが分からず、相談しづらく感じています。
	15	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	12	4		まだ日が浅いので トラブルについては分かりません。
	16	ハグシステムやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などがお子様や保護者様に対して定期的に発信されているか	14	2		ハグの入退室メールが届いたり、届いていなかったりとまちまちで確認しづらいです。 イベント案内をもう少し早めに欲しい 土曜以外も実施してもらいたい イベント等の紙でのお知らせが、同時にHPかハグシステムに掲載されればもっと時差無く知ることができて便利だと思います。
	17	個人情報に細心の注意が払われているか	15	1		
	18	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	14	1	1	
非常時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		訓練をおこなっているのかは、よくわかっていません。
	20	お子様は通所を楽しみにしているか	13	2	1	土曜日、家族が休みで家にも、「行きたい」と言うほど楽しく通所させていただいております。 とても楽しみにしています♪ とにかく勉強をやらがないため、外出のない日も楽しみにして欲しいけど、楽しんで通っています。
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	16			本人の方がよくわかっており、とても有意義な時間を過ごしていると思います。いつもご支援、急な申し出の対応も感謝しています。施設長がスケジュールを管理されていらっしゃるのかと思うのですが、他の指導員さんも対応が出来る方が増えたらいいのかな？と個人的に思いますが、とても満足しています。これからも、よろしく願いいたします。