

ドリームズ21st事業所自己評価表

事業所名 徳川校

集計結果

対象者数 9名

回答者数 9名

回収率 100.0%

区分	チェック項目	はい	いいえ	改善方法・目標	工夫している点
環境・体制整備	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	○			時間を区切って活動するなどの工夫により、スペースの有効活用をしている。
	職員の人数は、お子様の人数に対して適切か	○		送迎専用のスタッフの確保も検討する。	
	教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされているか	○			机の角に緩衝材を貼るなど安全面での配慮をし、車椅子の移動もスムーズである。
	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	○			毎日消毒や清掃を行うなど衛生上の配慮を徹底している。
適切な支援の提供	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	○			
	お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されているか	○			チャレンジタイムで行うプリント類も子どもの進捗状況に合わせて実施できている。
	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われているか	○			声かけを中心にその子その子に合った工夫をしている。
	お子様個々に対して学習支援などが細かく行われているか	○			到達度に応じたプリントを用意、宿題は個別に丁寧に支援し教材も工夫している。
	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われているか	○			一人一人の実態を把握しながら行っている。
	お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われているか	○			
保護者への説明等	支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	○			
	保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるハグシステムについて、十分な説明がなされているか。	○			
	ハグシステムなどを通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができているか	○			ハグシステムを通じて保護者から質問があれば、迅速に回答できるようにしている。
	保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催するなど必要な助言と支援が行われているか	○			
	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	○			苦情等があれば職員間で共有し、迅速に対応している。
	ハグシステムやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などがお子様や保護者様に対して定期的に発信されているか	○			ホームページ、インスタグラム及びドリームズ通信などで発信している。
	個人情報に細心の注意が払われているか	○			
非常時の対応	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	○		緊急時マニュアル等の説明が不十分なことがあり、今後周知に努める。	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○		年1回の防災訓練を行っているが、今後回数を増やすよう検討する。	
満足度	お子様は通所を楽しみにしているか	○			
	事業所の支援に満足しているか	○			
合 計		21	0		