

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス ドリームズ・21st松原校

対象人数（保護者）17人 回答者数 14人 回収 82.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	お子様の活動のためのスペースが十分に確保されているか	12	2		
	2	職員の人数は、お子様の人数に対して適切か	14			
	3	教室内はすべてのお子様を想定し、バリアフリー化などの配慮や十分な安全対策がなされているか	9	4	1	外階段の昇降時は、いつも職員の方に付き添って頂き、ありがたく思っています。ただ、天気によっては足場が悪くなって足を滑らす時もありますので、エレベーターも設置頂けるとありがたいです。
	4	事業所内は常に衛生的・清潔な状態が保たれているか	13	1		
適切な支援の提供	5	お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	14			
	6	お子様の活動が固定化しないようプログラムが工夫されているか	13	1		
	7	お子様の活動意欲が高まるような創意工夫が行われているか	14			
	8	お子様個々に対して学習支援などが細かく行われているか	13	1		
	9	お子様の状況に応じた個別活動や集団活動が行われているか	12	2		
	10	お子様の状況に応じて、学校などの関係機関と連携し、総合的な支援が行われているか	13	1		
保護者への説明等	11	支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	13	1		
	12	保護者様との意思の疎通や情報伝達のための手段であるハグシステムについて、十分な説明がなされているか。	13	1		
	13	ハグシステムなどを通じ、日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、支援の状況・課題について共通理解ができていますか	13	1		
	14	保護者様からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、定期的に個人面談会を開催するなど必要な助言と支援が行われているか	12	2		
	15	お子様やその保護者様からの苦情の対応体制を整備し、それを保護者様に周知・説明を行い、苦情があった場合は円滑に対応しているか	10	4		問い合わせをすると、各校の方が本部の方または3校の方と協議や確認をされる時間が必要となり、回答を頂くまでに時間がかかる場合が多いので、ドリームさんとしての考え方・方針を各校の方にも共有頂き、本部の方を経由したり協議することなく、各校の方からすぐご回答頂けるようにして頂けると助かります。
	16	ハグシステムやホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などがお子様や保護者様に対して定期的に発信されているか	14			
	17	個人情報に細心の注意が払われているか	9	5		
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	10	3	1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	今まで避難訓練の活動記録を見たことがなく、子どももやったことがないと言っていました。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	14			
	21	事業所の支援に満足しているか	12	2		始業式や終業式の預かり時間も、実際に学校はある日なので、学校ごとで利用可能時間が決まるのでなく、始業式、終業式がある日も含め、一律学校がある日はすべて普段の時間まで預かって頂けると助かります。また、雪の日の送迎が安全にできるよう、タイヤにチェーンを巻くなどのご対応を検討頂けると助かります。